



mandiri
amal insani
foundation



MENJADI YANG TERCEPAT DALAM MENEBAHKAN MANFAAT

Laporan Keberkelanjutan
Sustainability Report
2021



Ikhtisar Kinerja Mandiri Amal Insani Tahun 2019

Performance Overview Mandiri Amal Insani Foundation In 2020

Jumlah muzakki rutin tahun 2020 berjumlah 5.808 bertambah 2,9% dari jumlah muzakki di tahun 2019.

Total Muzakki of 2020 is 5.808 which increase 2,9% from the total number of Muzakki in 2019.

Realisasi jumlah penghimpunan Rp. 42,034,946,169.

Actual collection amounted Rp. 42,034,946,169.

Pertumbuhan penghimpunan tahun 2020 21% dari tahun 2019.

Income growth in 2020 21% from 2019.

Realisasi Penyaluran 82% sebesar Rp. 32.132.987.145.

Actual distribution is 82% amounted Rp. 32.132.987.145.

Penerima manfaat sebanyak 181.792 mustahik terbagi di 5 program unggulan.

Beneficiaries in 2020 as much as 181.792 Mustahik which divided into 5 superior programs.

Memiliki 600 Relawan yang tersebar di seluruh Indonesia.

Features 600 volunteers spread throughout Indonesia.

DAFTAR ISI

Table of contents

Ikhtisar Kinerja Yayasan <i>Foundation Performance Overview</i>	02
Sambutan Ketua Umum <i>General Chairman's Speech</i>	07
Sambutan Direktur <i>Director's Speech</i>	11
Profil Yayasan dan Profil Laporan <i>Foundation Profile and Report Profile</i>	
a. Profil Yayasan <i>Foundation Profile</i>	16
I). Profil Yayasan, Visi, Misi <i>Foundation Profile, Vision, Mission.</i>	16
II). Budaya Kerja <i>Work Culture.</i>	17
III). Roadmap 2021 <i>Roadmap 2021.</i>	19
VI). Roadmap 2020 ke 2021 <i>Roadmap 2020 to 2025.</i>	20
V). Realisasi Roadmap 2020 <i>Actual Roadmap 2020.</i>	21
VI). Sebaran Donatur di Seluruh Indonesia <i>Distribution of Donors throughout Indonesia 2020.</i>	22
VII). Peta Sebaran Penerima Manfaat <i>Distribution of Beneficiary Map.</i>	24
VIII). Karyawan MAI Foundation <i>MAI Foundation Employees.</i>	26
IX). Perbandingan Realisasi Penyaluran dengan Anggaran <i>Ratio of Actual Distribution and Budget.</i>	28
X). Bidang Usaha Yayasan <i>Foundation Business Sector.</i>	29
XI). Program Ramah Lingkungan <i>Environmental Friendly Program.</i>	31
XII). Keanggotaan Asosiasi <i>Membership Association.</i>	33
b. Profil Laporan <i>Report Profile</i>	34
I). Profil Laporan <i>Report Profile.</i>	34
II). Proses Penentu Isi Laporan <i>Determining Process of Report Content</i>	35
III). Topik Material Pada Laporan <i>Material Topics on Report</i>	36

DAFTAR ISI

Table of contents

Tata Kelola Yayasan dan Pemangku Kepentingan	37
<i>Foundation Profile and Report Profile</i>	
Tata Kelola Yayasan	37
<i>Governance of Foundation</i>	
Pemangku Kepentingan	38
<i>Stakeholders</i>	
Daftar Pemangku Kepentingan	39
<i>Stakeholders List</i>	
Pencapaian Kinerja Ekonomi	41
<i>Economic Performance Achievements</i>	
Kinerja Ekonomi	41
<i>Economic Performance</i>	
Nilai Ekonomi yang Didapat dan Didistribusikan	42
<i>Economic Value Obtained and Distributed</i>	
Dampak Ekonomi tidak Langsung	43
<i>Indirect Economic Impact</i>	
Kinerja Sosial	44
<i>Social Performance</i>	
Kinerja Keberkelanjutan	44
<i>Sustainability Performance</i>	
Kesehatan dan Keselamatan Kerja	49
<i>Occupational Health and Safety</i>	
Komunitas Lokal	51
<i>Local Community</i>	
Indeks GRI	05
<i>GRI Index</i>	

INDEXS GRI

GRI Index

DISCLOSURE

Indeks / Index Judul / Title Halaman / Page

DISCLOSURE UMUM / GENERAL DISCLOSURE

102-14 Sambutan Direksi / Director Speech

Profil Organisasi / Profile of The Organization

102-1 Nama Organisasi / Organization Name
 102-2 Merk, Produk dan Layanan Jasa / Brand, Product and Service
 102-3 Lokasi Kantor Pusat / Location of Headquarter
 102-4 Jumlah Negara Tempat Beroperasi /
 Number of Country of Operations
 102-5 Kepemilikan Saham dan Bentuk Hukum
 Ownership and Legal Form
 102-7 Skala Organisasi / Organization Scale
 102-8 Informasi mengenai Pegawai dan Pegawai Lain /
 Information of Employee and Other Employee
 102-9 Rantai Pasokan / Supply Chain
 102-10 Perubahan Signifikan pada Organisasi dan Rantai Pasokan /
 Significant Change to Organization and Supply Chain
 102-11 Pendekatan dan Prinsip Pencegahan /
 Approach and Prevention Principles
 102-13 Keanggotaan dalam Asosiasi
 Membership of Association

Profil Organisasi / Profile of The Organization

102-16 Nilai, Prinsip, Standar dan Norma Perilaku /
 Values, Principles, Standards and Norms of Conduct

Tata Kelola / Governance

102-18 Struktur Tata Kelola / Governance Structure

Pelibatan Pemangku Kepentingan / Stakeholder Engagement

102-40 Daftar Pemangku Kepentingan / Stakeholder List
 102-42 Dasar Identifikasi dan Seleksi Pemangku Kepentingan /
 Basic of Identification and Selection of Stakeholders

INDEXS GRI

GRI Index

- 102-43 Proses Pendekatan pada Pemangku Kepentingan /
Process of Approach to Stakeholders Engagement

Aspek Material dan Pembatasan / *Material and Limitation Aspects*

- 102-46 Proses Menentukan Isi Laporan dan Pembatasan /
Process for Defining the Report Content and Boundaries
- 102-47 Daftar Material / *List of Material*

Profil Laporan / *Profile Report*

- 102-50 Periode Pelaporan / *Reporting Period*
- 102-51 Penerbitan Laporan Terdahulu /
Previous Report Publishing
- 102-52 Siklus Pelaporan / *Reporting Cycle*
- 102-53 Kontak / *Contacts*
- 102-54 Pelaporan Opsi / *Optional Reporting*
- 102-55 Indeks Konten GRI Standar / *GRI Standard Content Index*
- 102-56 Pinjaman / *Assurance*

DISCLOSURE TOPIK SPESIFIK / *SPECIFIC TOPIC DISCLOSURE*

Dampak Ekonomi / *Economic Impact*

- 103-1 Penjelasan Topik Material dan Batasannya /
Explanation of Material Topics and Limits
- 201-1 Kinerja Ekonomi / *Economic Performance*
- 203-1 Dampak Ekonomi tidak Langsung / *Indirect Economic Impact*

Dampak Sosial / *Social Impact*

- 103-1 Penjelasan Topik Material dan Batasannya /
Explanation of Material Topics and Limits
- 403-2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)
Occupational Health and Safety
- 413-1 Masyarakat Lokal / *Local Community*

NGO Disclosure / *NGO Disclosure*

- NGO 10 Kepatuhan Terhadap Standar untuk Penggalangan Dana dan
Praktik Komunikasi Pemasaran
*Compliance with Standards for Fundraising and
Marketing Communication Practices*

SAMBUTAN KETUA YAYASAN [102-14]

General Chairman Speech

*Bismillahirrohmanirrohim
Assamu'alaikum warohmatullahi wabarokatuh*



Tedi Nurhikmat
Ketua Yayasan

Percepatan dan inovasi dalam Pengelolaan dana ZISWAF di sektor penghimpunan dan penyaluran menjadi keharusan dalam upaya pemenuhan dan meningkatkan kesejahteraan bagi masyarakat Dhuafa di era revolusi industri 4.0. Proses transformasi dan adaptasi yang masih berlanjut menjadi energi baru dalam upaya pengentasan kemiskinan dan peningkatan kualitas hidup jutaan masyarakat Indonesia.

Segala puji serta rasa syukur tak terhingga kita panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wata'ala atas nikmat yang senantiasa Allah limpahkan kepada kita, terutama nikmat iman dan hidup sebagai muslim yang senantiasa menjalankan segenap perintah-Nya dan menjauhi larangan-Nya.

Sholawat dan salam selalu tercurah bagi Rasul tercinta, Nabi Muhammad *Shallallahu'alaihi wasallam* kepada keluarganya, sahabat-sahabatnya dan umatnya yang setia mengikuti risalahnya hingga akhir zaman. Sebuah kemuliaan bagi MAI Foundation menjadi bagian dari entitas penggiat zakat di Indonesia.

All praise and infinite gratitude to the presence of Allah Subhanahu Wa Ta'ala for the blessings that Allah always bestows on us, especially the favors of faith and living as Muslims who carry out all His commands and avoid His prohibitions.

Prayers and greetings are always poured out to the beloved Apostle, The Prophet Muhammad Sallallahu Alayhi Wasallam, to his family, friends, and followers who faithfully follow his message until the end of time. It is an honor for MAI Foundation to be part of the zakat activist entity in Indonesia.

Acceleration and innovation in the management of ZISWAF funds in the collection and distribution sector are imperative to fulfill and improve welfare for the Dhuafa community in the era of industrial revolution 4.0. Transformation and adaptation process into new energy are still ongoing as an effort to reduce poverty and improve the quality of life for millions of people in Indonesia.

Para Pemangku Kepentingan yang terhormat / Our Respectable Stakeholders

Telah Enam tahun MAI Foundation berdiri, maka ini adalah tahun keempat kami menerbitkan laporan keberlanjutan. Atas nama seluruh tim manajemen dan karyawan MAI Foundation, kami publikasikan laporan keempat keberlanjutan tahun ini yang merangkum segala upaya dan kontribusi dalam mewujudkan pembangunan berkelanjutan, keselamatan dan kesehatan kerja, tanggung jawab lingkungan, kemitraan yang adil dan keterlibatan masyarakat. Serta berbagai tantangan yang dihadapi dan pencapaian yang ditorehkan dalam perjalanan MAI Foundation dalam mengimplementasikan strategi yang menitik beratkan pada akselerasi pengembangan layanan berbasis digital dan sistem analisa data yang mampu mempercepat dan mengintegrasikan seluruh platform digital demi kepentingan (muzakki/mustahik) yang menjadi dasar untuk membangun MAI Foundation dalam menuntaskan fase organisasi “MAIkin Digital MAIkin Cepat MAIkin Meluas Manfaatnya” melalui program pemberdayaan dibidang ilmu, ekonomi, kesehatan, sosial dan sarana fisik. Dengan mempertimbangkan manfaat yang berlangsung terus menerus dan berkelanjutan.

It has been six years since MAI Foundation was established, thus this is the fourth year we published a sustainability report. On behalf of MAI Foundation's entire management team and employees, we published the fourth sustainability report of the year, which summarizes all efforts and contributions in realizing sustainable development, occupational health and safety, environmental responsibility, fair partnership, and community engagement. As well as the various challenges faced and achievements made in the MAI Foundation's journey in implementing strategies that focus on accelerating the development of digital-based services and data analysis systems that can accelerate and integrate all digital platforms for the beneficiaries (muzakki / mustahik) that became the basis for building MAI Foundation in completing the organizational phase “MAIkin Digital MAIkin Cepat MAIkin Meluas Manfaatnya” (more digital, faster, and further extends its benefits) through empowerment programs in the field of science, economics, health, social, and physical facilities. By considering the ongoing and sustainable benefits.

Melanjutkan Transformasi Digital / Continuing Digital Transformation

Kondisi dunia yang dinamis serta wabah pandemi Covid-19 yang makin hari bertambah korbannya. Hal ini menjadi tantangan ditengah-tengah peraturan Pemerintah yang membatasi ruang gerak langkah prioritas kedepannya, dan yang menjadi kunci keberhasilan tujuan SDGs tersebut adalah dengan transformasi digitalisasi yang berkelanjutan.

Dynamic world conditions and the Covid-19 pandemic outbreak are increasing in casualties. This is a challenge amid Government regulations that limit the space for future priority steps and is the key to the success of the SDGs' goal is sustainable digitalization transformation.

Upaya Kolaboratif dan inisiatif serta menciptakan program-program MAI Foundation yang kreatif membuktikan tren yang baik sepanjang tahun 2015 sampai dengan 2020, memberikan layanan yang cepat serta Menebar manfaat yang luas menjadi energi kami untuk selalu menjadi lebih baik. Mengembangkan pemanfaatan Teknologi Digital dalam pelaksanaan program Sustainable Development Program SDGs di tahun 2020 adalah dengan mengembangkan Layanan Zakat berbasis digital “kemudahan berzakat” dengan menghadirkan pilihan berzakat ke MAI Foundation melalui Landingpage/Crowdfunding (maiberbagi.or.id dan Jadiberkah.id), Scanning Barcode Individu dan layanan muzakki berbasis Website dan aplikasi Qur'an Best, serta layanan digital untuk para penerima manfaat berbasis aplikasi Rumah Sehat mandiri.

Sementara itu dalam aspek kemudahan dan transparansi pendistribusian zakat, MAI telah mengembangkan asesment penerima manfaat dengan menggunakan skoring berbasis android dan data base mustahik. Harapan kami bahwa dengan adanya teknologi digital yang canggih ini akan memberikan kemudahan bagi mustahik untuk dapat mengakses setiap program – program pendistribusian dan pendayagunaan yang dikembangkan oleh MAI Foundation.

Hal lain yang tidak kalah pentingnya yang perlu menjadi perhatian MAI Foundation adalah tidak melupakan atau mengesampingkan layanan muzakki/mustahik melalui layanan offline. Karena sangat disadari bahwa digitalisasi belum sepenuhnya diterima oleh masyarakat meskipun mayoritas layanan saat ini sudah terdigitalisasi.

Collaborative efforts and initiatives as well as creating creative MAI Foundation programs proved a good trend throughout 2015 to 2020, delivering fast service and spreading wide benefits is our energy to always be better. Developing the utilization of Digital Technology in the implementation of the Sustainable Development Programs in 2020 is to develop digital-based Zakat Services "convenience of doing zakat" by providing the choice of zakat to the MAI Foundation through Landingpage / Crowdfunding (maiberbagi.or.id and Jadiberkah.id), Individuals Scanning Barcode and Website based muzakki services and application Qur'an Best, as well as digital services for beneficiaries based on the Rumah Sehat Mandiri application.

Meanwhile, in terms of convenience and transparency of zakat distribution, MAI has developed an assessment of beneficiaries using android-based scoring and the mustahik database. We hope this advanced digital technology will provide convenience for mustahik to access every distribution and utilization programs developed by MAI Foundation.

Another important thing that needs to be noticed by MAI Foundation is not to forget or rule out muzakki/mustahik services through offline services. For it is well aware that digitalization has not been entirely accepted by the public even though the majority of services are currently digitized.

“Yang akan terjadi justru equilibrium antara layanan online dan offline karena ada segmentasi pasar yang tidak sepenuhnya hilang dan harus dilayani” tutur Chatib Basri dalam seminar Disrupsi Digital di Hotel Ritz Carlton Jakarta. Menunjukkan bahwa pemanfaatan digital tidak berarti mengesampingkan layanan berbasis offline.

Mewakili segenap penggiat zakat, MAI Foundation mengucapkan terima kasih kepada tim manajemen, seluruh karyawan, stakeholder dan para pemangku kepentingan atas dukungan dan kepercayaan yang telah diberikan kepada MAI Foundation. Sebuah kebanggaan bagi kami menjadi bagian dari masyarakat Zakat di Indonesia. Semoga dana ZISWAF yang kami kelola menjadi salah satu sumber daya utama bagi pemenuhan kebutuhan Masyarakat Dhuafa dan menjadi kekuatan untuk turut meningkatkan kualitas hidup dan keramahan jutaan masyarakat Indonesia agar MAI Foundation kedepannya MAIkin Digital MAIkin Cepat MAIkin Meluas Manfaatnya. Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala senantiasa memberkahi dan melancarkan segala aktivitas kita semua. Semoga Allah Subhanahu wata'ala senantiasa memberkahi kita semua. Aamiin Yaa Rabbal 'Alamiin

"What will happen is the equilibrium between online and offline services because there is a market segmentation that is not completely lost and must be served," said Chatib Basri at the Digital Disruption seminar at the Ritz Carlton Hotel Jakarta. It shows that digital utilization does not mean overriding offline-based services.

On behalf of all zakat activists, MAI Foundation would like to thank the management team, all employees, stakeholders and shareholders for the support and trust that has been given to the MAI Foundation. It is an honor for us to be part of the Zakat community in Indonesia. Hopefully, the ZISWAF fund that we manage will become one of the primary resources for fulfilling the needs of the Dhuafa Community and become a force to help improve the quality of life and hospitality of millions of Indonesians so that MAI foundation in the future will be MAIkin Digital MAIkin Cepat MAIkin Meluas Manfaatnya (more digital, faster, and further extends its benefits). May Allah Subhanahu Wa Ta'ala always blessed and smoothed out all our activities. May Allah Subhanahu Wa Ta'ala always blesses us all. Aamiin Yaa Rabbal 'Alamiin

Wassalamu'alaikum warohmatullahi wabarokatuh.

Jakarta, Februari 2021

Tedi Nurhikmat
Ketua Umum MAI Foundation /
MAI Foundation General Chairman

SAMBUTAN DIREKTUR

Director's Speech

Bismillahirrohmanirrohim

Assamu'alaikum warohmatullahi wabarokatuh

Kami panjatkan puji syukur atas rahmat dan karunia kehadiran Allah Subhanahu wata'ala sehingga MAI Foundation dapat terus memberi manfaat dalam melayani umat, berkhidmat membangun negeri dan menjunjung tinggi nilai-nilai kepentingan selama lima tahun. Kontinuitas organisasi dan meningkatnya kepercayaan terhadap MAI Foundation tidak lepas dari ikhtiar serta komitmen kami dalam menjalankan visi dan misi lembaga melalui penghimpunan dan penyaluran dana ZISWAF berdasarkan prinsip keuangan syariah yang berkelanjutan.

Pemangku Kepentingan yang Kami Hormati

Tahun 2020 merupakan tahun ke - 6 MAI Foundation mengabdikan kepada masyarakat dan alhamdulillah ditutup dengan pencapaian kinerja yang cukup memuaskan. MAI Foundation terus bertumbuh dari tahun ke tahun. Pada bidang penghimpunan mengalami pertumbuhan sebesar 21% dari tahun 2019 dengan realisasi jumlah penghimpunan Rp. 42 M. Sementara untuk bidang penyaluran tumbuh sebesar 9% dari tahun 2019 dengan realisasi sebesar Rp. 32 M. Capaian tersebut merupakan bentuk kontribusi lembaga dalam bidang ZISWAF untuk peningkatan kesejahteraan umat dan perekonomian Indonesia. Trend pertumbuhan positif yang tumbuh secara konsisten menunjukkan kapabilitas lembaga untuk bisa beradaptasi dengan perkembangan dunia dan kondisi pandemi saat ini.

We extend gratitude for the grace and gift of the presence of Allah Subhanahuwata'ala so that MAI Foundation can continue to provide benefits in serving the people, dedicate to build the country and uphold the values of interest over the past five years. Organizational sustainability and increased trust for MAI Foundation cannot not separated from our endeavour and our commitment to carry out the vision and mission of the institution through collection and the distribution of ZISWAF funds based on sustainability sharia financial principles.

Our Respectful Stakeholders

2020 is the 6th year of MAI Foundation's service to the community and Alhamdulillah it was closed with a satisfactory performance achievement. MAI Foundation continues to grow year after year. The collection field experienced a growth of 21% from 2019 with the realization amount of IDR 42 billion. Meanwhile, the distribution sector grew by 9% from 2019 with IDR 32 billion. This achievement is a form of the institution's contribution in the field of ZISWAF to improve the welfare of the people and the Indonesian economy. The positive growth trend that consistently grows shows the institution's capability to adapt to world developments and the current pandemic conditions.

Kondisi pandemi Covid-19 dan percepatan evolusi dunia menjadi era digital membuat dinamika dunia semakin menantang sehingga mengharuskan berbagai sektor melakukan transformasi dan penyesuaian. Salah satu bentuk penyesuaian tersebut adalah akselerasi digital dalam pelayanan, hal itulah yang mendorong kami untuk terus berinovasi dan bertransformasi sehingga dapat tampil dan memberikan manfaat serta memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan sesuai dengan perkembangan zaman dan kondisi yang sedang terjadi. Adanya pelaporan Sustainability Report merupakan bentuk tanggung jawab kami untuk menjalankan visi dan misi lembaga yang bisa bertahan dan beradaptasi dalam setiap tantangan. Melalui laporan ini diharapkan bisa menjadi pelopor lembaga serupa dalam melakukan transparansi pelaporan berbasis berkelanjutan.

MAIkin Digital, MAIkin Cepat dan MAIkin Luas Manfaatnya

MAIkin Digital, MAIkin Cepat dan MAIkin Luas Manfaatnya adalah Tema yang kami angkat dalam Public Expose MAI Foundation 2020 yang memiliki makna untuk terus melakukan digitalisasi, memberikan pelayanan yang cepat guna memberi manfaat agar dapat membangun masyarakat dengan keselarasan aspek ekonomi, pendidikan, kesehatan, sosial dan ekologi yang seimbang sesuai dengan tuntutan perubahan zaman. Tema ini juga hadir sebagai wujud komitmen kami dalam melakukan inovasi lembaga untuk kemaslahatan dan upaya meningkatkan kesejahteraan ummat.

The conditions of the Covid-19 pandemic and the acceleration of the world's evolution into the digital era have made the dynamics even more challenging, requiring various sectors to transform and adjust. One of the adjustments is digital acceleration in service which encourages us to continue to innovate and transform so that we can perform and provide benefits and provide added value for all stakeholders in accordance with current developments and conditions. Sustainability Report is our responsibility to carry out the vision and mission of institutions that can survive and adapt to every challenges. Through this report, it is expected MAI can be a pioneer for similar institutions in conducting transparency in sustainable-based reporting.

More Digital, Faster, and Further Extends Its Benefits

More Digital, Faster, and Further Extends Its Benefits is a theme that we raised in Public Expose MAI Foundation 2020 that has meaning to continue digitizing, providing fast services to provide benefits to build a community in harmony with economic, educational, health, social and ecological aspects that are balanced in accordance with the demands of changing times. This theme also presents as a manifestation of our commitment to innovating institutions for the benefit and efforts to improve the welfare of the ummah.

Penyusunan laporan berkelanjutan ini diimplementasikan dalam 5 (lima) fokus kinerja yakni: digitalisasi layanan, membangun Indonesia keberlanjutan, membangun dunia keberlanjutan, bersinergi bersama lingkungan dan masyarakat, serta tata kelola lembaga yang berkelanjutan. Kami terus melakukan inovasi digital dan akselerasi program untuk dapat memenuhi ekspektasi nilai tambah dari masyarakat. Akselerasi digital bagi dunia filantropi menjadi solusi dan tantangan ditengah pandemi Covid-19. Adanya infrastruktur dan pendalaman pemahaman ZISWAF berbasis digital perlu dipersiapkan dalam kehidupan di era pandemi maupun pasca pandemi. Perkembangan teknologi menjadi peluang bagi MAI Foundation untuk bisa melakukan akselerasi program-program fundraising yang bersifat massif, seperti digital advertising, digital social media communication dan digital funding. Pada sisi lain pembayaran zakat melalui sistem payroll, ATM, Donasi Fiesta Point, LinkAja, QR Individu atau media digital lain bisa menjadi alternatif mudah dan terarah. Serta program pendampingan mustahik berbasis digital atau daring.

Program-program yang dijalankan MAI Foundation merupakan implementasi dari program pemerintah yang tertuang dalam Sustainable Development Goals (SDGs) 2020 sehingga terdapat keselarasan antara peran ZISWAF terhadap pembangunan perekonomian. Program MAI Foundation berdasarkan manfaat ajaran islam yang pada dasarnya adalah rahmatan lil alamin. Manfaat tersebut merupakan buah dari fokus atau tujuan pokok dari sebuah lembaga sosial, khususnya lembaga zakat yaitu pengentasan kemiskinan, kelaparan, tercapainya kesejahteraan, air bersih dan sanitasi, serta pendidikan yang berkualitas.

The preparation of this sustainability report is implemented in 5 (five) performance focuses, namely: (1). Digitizing Services (2). Building a Sustainable Indonesia (3). Building a World of Sustainability (4). Synergizing with the Environment and Society (5). Institutional Governance Sustainability. We continue to make digital innovations and accelerate programs to meet the expectations of added value from the community. Digital acceleration for the philanthropy world is a solution and challenge amid the Covid-19 pandemic. The existence of infrastructure and deepening the understanding of digital-based ZISWAF need to be prepared for life during the pandemic and post-pandemic era. Technological developments have become an opportunity for the MAI Foundation to accelerate massive fundraising programs, such as digital advertising, digital social media communication, and digital funding. On the other hand, zakat payment through payroll system, ATM, Fiesta Point Donation, LinkAja, Individual QR, or other digital media can be a convenience and directed alternative. As well as a mustahik assistance program based on digital or online.

The programs carried out by the MAI Foundation are the implementation of the government programs contained in the 2020 Sustainable Development Goals (SDGs) so that there is harmony between ZISWAF's role in economic development. The MAI Foundation program is based on the benefits of Islamic teachings which are Rahmatan Lil Alamin is defined as grace and prosperity for the universe. These benefits are the focus or main goal of a social institution, especially zakat institutions, namely alleviating poverty, hunger, achieving welfare, clean water and sanitation, and quality education.

Adapun implementasinya berupa pendirian MI Al Bayan Mandiri Bogor (Program Sekolah Tuntas dan Berkualitas), Program Desa Mandiri, Wirausaha Berdaya dan Program Petani Berdaya contoh suksesnya pemberdayaan di Bina Ekonomi. Topik lain dari program kami yang mendukung pencapaian SDG's yakni Bantuan Air Bersih dan Program Biogas. Program wakaf produktif Pondok Pesantren Tahfidz untuk kaum yatim- dhufa di Jawa Timur, juga sosial kemanusiaan Tanggap Bencana di berbagai daerah Pelosok Negeri.

Peran Nyata MAI Foundation

Tagline MAI Foundation untuk menghadapi era pandemi dan pasca pandemi adalah "MAIkin Digital, MAIkin Cepat, MAIkin Luas Manfaatnya". Tagline tersebut menekankan pentingnya digitalisasi dalam pelayanan, kecepatan di bidang pelayanan untuk masyarakat serta meluaskan manfaat untuk seluruh lapisan kehidupan sebagai peran nyata atas ZISWAF untuk pembangunan yang berkelanjutan dan berdampak luas.

Dalam era pandemi dan new normal ini tentunya penuh dengan ketidakpastian. Oleh karena itu, kita semua harus bergegas untuk terus belajar dan membenahi diri. Jangan pernah bosan untuk terus melakukan inovasi dan kreasi. Serta mari bekerjasama dengan perbanyak kolaborasi untuk mewujudkan cita-cita dalam Visi dan Misi. Sebab dari hal itulah, cara ikhtiar kita dalam berkontribusi membangun negeri.

The implementation includes the establishment of MI Al Bayan Mandiri Bogor (Complete and Quality School Program), Independent Village Program, Empowered Entrepreneurship, and the Empowered Farmers Program, examples of successful empowerment in Bina Ekonomi. Other topics from our program that support the achievement of SDGs are Clean Water Assistance and the Biogas Program. The productive waqf program for the Tahfidz Islamic Boarding School for orphans-dhuafa in East Java, as well as for the Social Humanitarian Disaster Response in various regions of the country.

The MAI Foundation's Real Role

MAI Foundation's tagline to face the pandemic and post-pandemic era is "MAIkin Digital, MAIkin Cepat, MAIkin Luas Manfaatnya" (more digital, faster, and further extends its benefits). The tagline emphasizes the importance of digitization in service, speed in service to the community, and extending benefits to all life as a real role for ZISWAF for sustainability and widely impactful development.

In this pandemic and new normal era, of course, it is full of uncertainty. Therefore, we all must hurry to continue learning and improving ourselves. Never get bored to keep innovating and making creations. Let's work together with more collaboration to realize the goals in the Vision and Mission. As it is our way of contributing in building the country.

Penutup

Akhir kata atas nama MAI Foundation, kami mengucapkan terima kasih dan apresiasi yang tinggi kepada semua pihak terutama para pemangku kepentingan donatur, Pengurus MAI Foundation, Staf Pelaksana MAI Foundation baik pusat maupun kanwil, relawan, mitra kerja serta dukungan masyarakat Indonesia.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan yang terbaik untuk kehidupan kita semua.

Closing

Finally, on behalf of the MAI Foundation, we would like to express our gratitude and high appreciation to all parties, especially donor stakeholders, MAI Foundation administrators, MAI Foundation executive staff, both central and regional offices, volunteers, partners, and support from the Indonesian community.

May Allah SWT always provide the best for all our lives.

Wassalamu'alaikum warohmatullahi wabarokatuh.

Jakarta, Februari 2020

Erwin Setiawan

Direktur MAI Foundation /
Executive Director MAI Foundation

PROFIL YAYASAN

Foundation Profile

Mandiri Amal Insani (MAI) Foundation didirikan pada tanggal 2 Oktober 2014. MAI Foundation menjalankan fungsinya sebagai foundation atau yang biasa disebut dengan yayasan yaitu menghimpun, mengelola, dan mendistribusikan dana Zakat, Infaq, Sedekah, Wakaf, dan dana sosial lainnya kepada penerima manfaat. Dalam rangka meningkatkan jangkauan pelayanan dan penghimpunan dana Zakat, Infaq, Sedekah, Wakaf, dan lainnya, maka MAI Foundation memiliki beberapa perwakilan untuk melakukan ekspansi. Pembentukan perwakilan kantor MAI Foundation akan terus berlanjut hingga ke seluruh wilayah Indonesia.

Mandiri Amal Insani (MAI) Foundation was established on October 2, 2014. MAI Foundation performs its function as a foundation that collects, manages and distributes Zakat, Infaq, Sadaqah, Waqaf and other social funds to beneficiaries. It has several representatives to extend the scope of services and income of Zakat, Infaq, Sadaqah, Waqaf and others. The establishment of MAI Foundation office representatives will continue throughout Indonesia.

VISI

Vission

Menjadi Lembaga Zakat yang Modern, Terpercaya, dan Rahmatan lil' alamin.

The Trusted, Modern and Rahmatan lil' alamin Institution.

MISI

Mission

1. Memfasilitasi dan mengkoordinir penghimpunan dan penyaluran Zakat, Infaq, Shodaqoh dan Wakaf serta sumbangan lainnya yang tidak mengikat dari-dan bagi penerima manfaat dalam rangka menunaikan kewajiban masing-masing dalam berzakat, Infaq, Shodaqoh, dan Wakaf.

1. Facilitate and coordinate the income and distribution of Zakat, Infaq, Sadaqah, Waqaf and other contributions that are not binding on-and for society in order to fulfill their respective obligations in Zakat, Infaq, Sadaqah and Waqaf.

- | | |
|--|--|
| <p>2. Meningkatkan taraf hidup penerima manfaat; khususnya kaum dhuafa melalui progam sosial, kemanusiaan, dan keagamaan dengan harapan yang dahulunya Penerima manfaat menjadi Donatur.</p> | <p>2. <i>Improve people's lives; especially the poor through social, humanitarian and religious programs in the hope that formerly Mustahik be Muzakki</i></p> |
| <p>3. Meningkatkan kemandirian Independensi dan Akuntabilitas Lembaga dalam Pengelolaan Sumber Daya Masyarakat</p> | <p>3. <i>Enhance the Instiute's Independence and Accountability in Managing Public Resources</i></p> |
| <p>4. Mentransformasikan Nilai-Nilai untuk Mewujudkan Masyarakat Religius.</p> | <p>4. <i>Transform values to achieve religious communitis</i></p> |

BUDAYA KERJA [102-16]

Work Culture

- | | |
|--|---|
| <p>1. Sidiq
Kerja penuh dedikasi, Jujur, Menjaga kehormatan.</p> | <p>1. Sidiq
<i>Dedicated, Honest, Keep a honor</i></p> |
| <p>2. Fathanah
- Salam, Santun, Sholat tepat waktu
- Menjadi contoh, Penuh pengabdian, Kerja keras.</p> | <p>2. Fathanah
- <i>Salam (Greetig), Well-Mannered, Pray on time.</i>
- <i>Set an Example, Devoted, Hard Work.</i></p> |
| <p>3. Tablight
- Memenuhi kebutuhan, Cepat Melayani, Minim complain.
- Mengembangkan diri, Kerja sama dengan siapapun, Belajar bidang apapun, Networking.</p> | <p>3. Tablight
- <i>Fulfil the Needs, Quick Serve, Minimize Complaints.</i>
- <i>Self-development, Work with Anyone, Learning Any Field, Networking.</i></p> |
| <p>4. Amanah
Kerja bertanggung jawab, Efektif, Efisien, Disiplin, Komitmen pada janji, Teamwork.</p> | <p>4. Amanah
<i>Responsible, Effective, Efficient, Disciplined, Committed, Teamwork.</i></p> |

SEKILAS TENTANG MAI FOUNDATION [102-1][102-2][102-3][102-4][102-5]

MAI Foundation at a Glance

Mandiri Amal Insani Foundation (MAI) Foundation berkantor di Jakarta Selatan. Kami mempunyai 5 Kantor Perwakilan, yang berlokasi di Jakarta, Sumatera, Jawa Tengah, Jawa Timur,

Mandiri Amal Insani Foundation (MAI) is based in South Jakarta. We have 5 Representative Offices located in Jakarta, Sumatera, Central Java, East Java, and West Java.

PROFIL SINGKAT / BRIEF PROFILE	
Nama Yayasan / <i>Foundation</i>	Mandiri Amal Insani (MAI) Foundation / <i>Mandiri Amal Insani (MAI) Foundation /</i>
Tanggal Pendirian / <i>Date of Establishment</i>	2 Oktober 2014 / <i>October 2nd, 2014</i>
Dasar Hukum / <i>Legal Framework</i>	Akta pendirian Yayasan dengan nama Mandiri Amal Insani no. 06 tanggal 02 Oktober 2014 oleh Ashoya Ratam, SH, MKn dengan nomor Keputusan Kehakiman No. AHU-07192.50.10.2014 tanggal 6 Oktober 2014 dan sudah terdaftar sebagai nazir wakaf nomor 3.3.00133 <i>Deed of establishment of Foundation named Mandiri Amal Insani No. 06 dated October 02, 2014 by Ashoya Ratam, SH, MKn with Judicial Decision No. AHU-07192.50.10.2014 dated October 6, 2014 and has been registered as Nazhir Waqf No. 3.3.00133</i> Akta pendirian Yayasan dengan nama Mandiri Amal Insani No. 30 Tanggal 29 Januari 2020 oleh Ashoya Ratam, SH, MKn dengan nomer Keputusan Kehakiman No. AHU-AH.01.06-0000960 tanggal 16 Maret 2020. <i>Deed of establishment of Foundation named Mandiri Amal Insani No. 30 dated January 29th, 2020 by Ashoya Ratam, SH, MKn with Judicial Decision No. AHU-AH.01.06-0000960 dated March 16th, 2020.</i>
Bidang Usaha / <i>Line of Business</i>	Menghimpun, mencatat, dan mendistribusikan Infaq, Zakat, Sedekah, dan Wakaf / <i>Collect, record and distribute Infaq, Zakat, Sadaqah and Waqaf</i>
Status / <i>Status</i>	Yayasan <i>Foundation</i>
Alamat / <i>Address</i>	Jl. Mampang Prapatan Raya No. 61 Lt. 5 Mampang Prapatan - Jakarta Selatan, 12790 Indonesia
Telepon / Phone	+62 21 2279 3300
Faksimili / Facsimile	+62 21 2279 3300
Surel / E-mail	layanan@mandiriamalinsani.or.id
Situs / Website	http://mandiriamalinsani.or.id/

ROADMAP 2020

2020's ROAD MAP

1. Tiga terbaik dlm pengelolaan WEB LAZ BUMN
2. Terintegrasi ICT Secara Global
3. Terimplementasi ISO 9001 : 2015
4. Terbentuk 2 perwakilan MAI baru
5. Terbentuk tim Digital MAI
6. Implementasi Zakat 1 %
7. Relawan aktif tercatat 250 (50/Prov)
8. Program di Lima Negara
9. Terbentuk Lembaga Pemulasaran Jenazah MAI
10. Mendapatkan Legalitas MAI
11. Penghimpunan 42,9 M & Pendayagunaan 185.000 PM

1. *The best three in the management of WEB LAZ BUMN*
2. *Integrated ICT Globally*
3. *Implemented ISO 9001: 2015*
4. *2 MAI's representatives were formed*
5. *The MAI's Digital Team was formed*
6. *Implementation of Zakat 1%*
7. *250 (50 / Prov) as Active volunteers were recorded*
8. *Programs in Five Countries*
9. *The MAI's Corpse Mortuary was formed*
10. *Obtaining the Legality of MAI*
11. *Collection of 42.9 billion & Utilization of 185,000 PM*

ROAD MAP 2020 – 2025

2020 – 2025's ROAD MAP

2024

- Satu aset RS Waqaf MAI
- 1 program Masterpiece Bina sosial.
- 25 orang Duta Zakat MAI
- Terbentuk 1 Program Masterpiece dibidang Bina Ekonomi
- Penerima Manfaat 225.000

2022

- Optimaslisasi Pemanfaatan Big Data/Digitalisasi
- 50% Amil Tersertifikasi
- 15 Orang Duta Zakat MAI
- Penerima Manfaat 205.000
- 1 Aset Wakaf Produktif

2021

- Terbentuk 2 Program Masterpiece Bidang ilmu
- Audit Syari'ah
- 5 orang Duta Zakat MAI
- Standarisasi Operasional Perwakilan MAI
- Persiapan Kemandirian Pengelolaan Waqaf
- Penerima Manfaat 195.000 Rp 47,3M
- Penghimpunan Rp 50,4 M dan Penambahan Muzakki Rutin Sebanyak 540
- Optimasi Ekosistem Digital MAI
- Legalitas KEMENSOS
- Pengembangan Unit Pemuliaan Jenazah (UPJ)

2025

- Terdaftar sebagai Lembaga Kemanusiaan Internasional
- Aset Waqaf Perkantoran
- Korps Duta Zakat
- Penerima Manfaat 235.000

2023

- Creative Funding Big Data/Digitalisasi
- 20 Orang Duta Zakat MAI
- 80% Amil Tersertifikasi
- Penerima Manfaat 215.000
- Duta Unit Usaha MAI (Travek Haji MAI Water)

REALISASI ROADMAP 2020

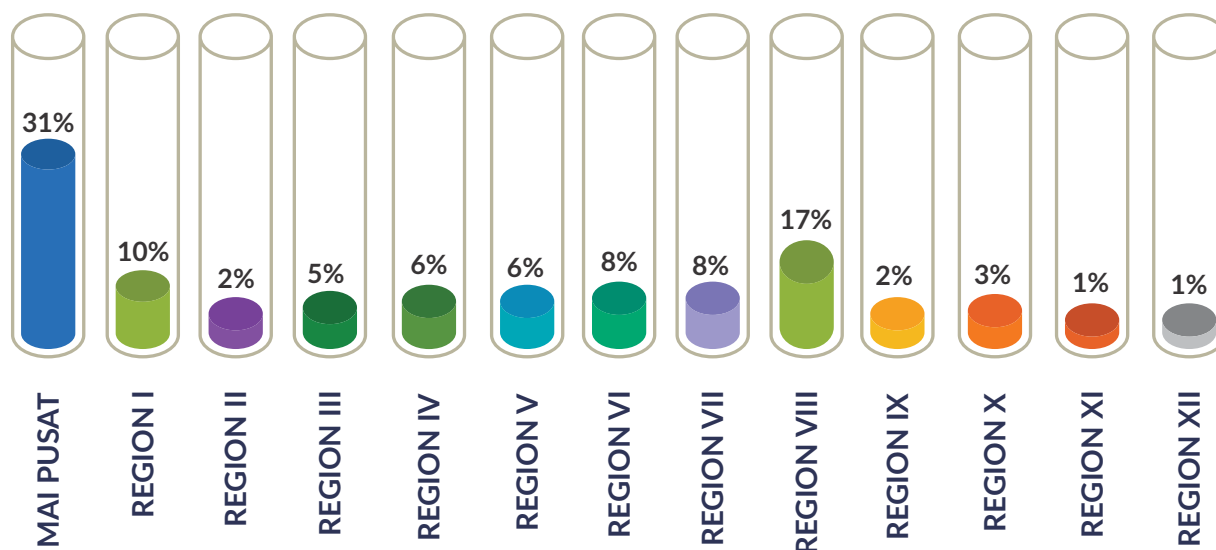
2020's ROADMAP REALIZATION

1. Tiga terbaik dalam pengelolaan WEB LAZ BUMN Katagori trafik terbanyak
2. MAI Foundation sudah memiliki ICT global yang masih terus dikembangkan
3. MAI Foundation telah memperoleh ISO 9001:2015 pada Februari 2020
4. Telah terbentuknya 2 perwakilan MAI baru (Palembang, Banjarmasin)
5. Telah terbentuknya tim Digital MAI
6. Belum terimplementasinya Zakat 1 %
7. Memiliki Relawan aktif tercatat 600 (50/Prov)
8. Telah berhasil menjalankan program di Empat Negara (Malaysia, Singapura, Hongkong, Jerman)
9. Telah terbentuknya Unit Pemulasaran Jenazah MAI
10. MAI Foundation belum mendapatkan Legalitas KEMENSOS
11. Berhasil menghimpunan dana sebesar 42,03 M & Pendayagunaan 181.792 PM

1. The best three in the management of WEB LAZ BUMN. Category for the most traffic
2. The MAI Foundation already has global ICT which is still needs to be developed
3. The MAI Foundation has obtained ISO 9001: 2015 in February 2020
4. The formation of 2 new MAI representatives (Palembang, Banjarmasin)
5. The Digital MAI team has been formed
6. Zakat 1% has not been implemented
7. Have 600 (50 / Prov) active volunteers recorded
8. Has successfully run programs in four countries (Malaysia, Singapore, Hong Kong, Germany)
9. The MAI's Corpse Mortuary has been established
10. The MAI Foundation has not received the legality of the Ministry of Social Affairs
11. Successfully raised funds amounting to 42.03 Billion & Utilization 181,792 PM

SEBARAN DONATUR DI SELURUH INDONESIA TAHUN 2020 [NGO 10]

Distribution of Donors Throughout Indonesia in 2020



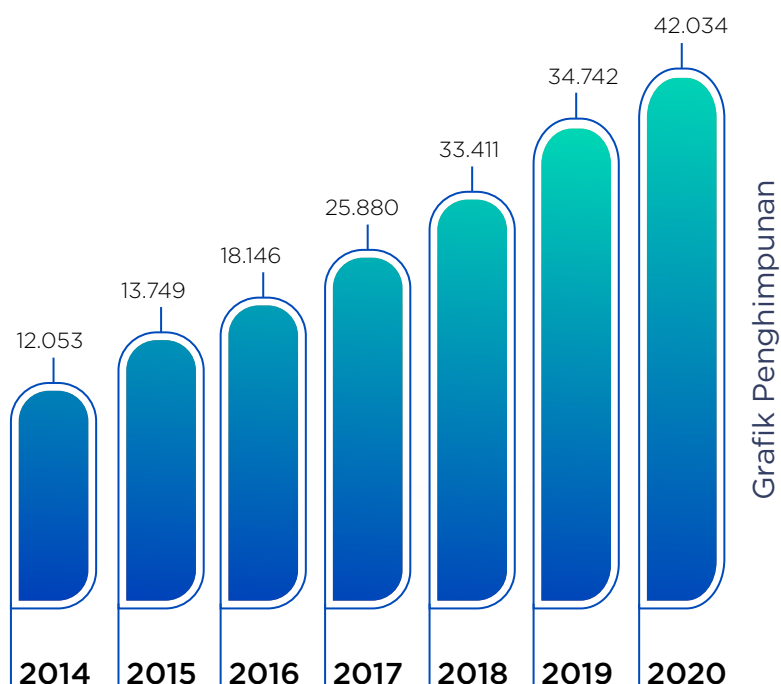
PETA SEBARAN DONATUR DI WILAYAH INDONESIA / DISTRIBUTION MAP OF DONORS IN INDONESIAN TERRITORY	
MAI PUSAT	1.727
REGION I	544
REGION II	117
REGION III	263
REGION IV	332
REGION V	348
REGION VI	472
REGION VII	476
REGION VIII	966
REGION IX	116
REGION X	138
REGION XI	30
REGION XII	33
TOTAL	5.562

PERBANDINGAN REALISASI PENGHIMPUNAN

Ratio Of Actual Collection

Dari sejak berdiri tahun 2014, MAI Foundation menunjukkan kinerja yang terus meningkat. Telihat dari tahun ke tahun catatan pertumbuhan penghimpunan MAI Foundation memperlihatkan kenaikan. Penghimpunan tahun 2020 mengalami peningkatan sebesar 21% dari realisasi 2019.

Since its establishment in 2014, MAI Foundation has shown increasing performance. As reflected from year to year the growth records of MAI Foundation's collection have shown an increase. The collection in 2020 has increased by 21% from the actual of 2019.



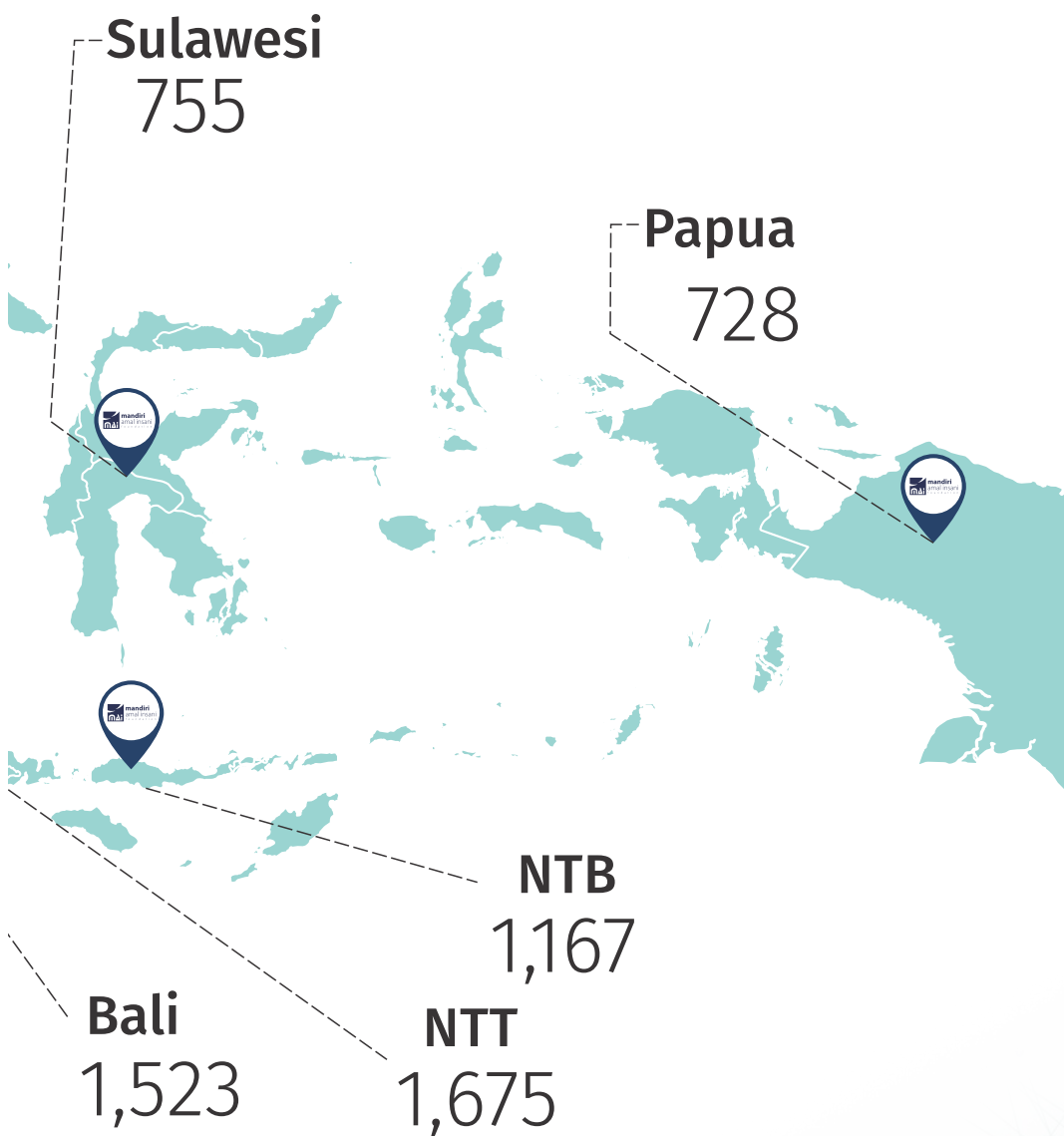
Tahun/year	Realisasi / Actual Dist.
2014	12.052.807.798
2015	13.749.193.952
2016	18.145.556.300
2017	25.879.591.399
2018	33.410.644.206
2019	34.742.742.620
2020	42.034.946.169

PETA SEBARAN PENERIMA MANFAAT

BENEFIT DISTRIBUTION MAP



PETA SEBARAN PENERIMA MANFAAT



KARYAWAN MAI FOUNDATION [102-6][102-7]

MAI Foundation Employee

Hingga tahun 2020 MAI Foundation memperkerjakan 650 orang karyawan. Para karyawan terdiri dari karyawan tetap sebanyak 50 atau 8% dari total keseluruhan karyawan dan karyawan kontrak/relawan sebanyak 600 atau 92% dari total keseluruhan karyawan.

Until 2020, MAI Foundation employs 650 peoples. They consist of 50 permanent employee or 8% of the total employees and 600 contractual / volunteer employees or 92% of the total employees

Tahun / Year	Pembina Pusat / Governing Board	Dewan Pengawas / Supervisory Board	Dewan Syariah (Pusat) / Syaria Board Central	Pengurus Pusat / Manageria Board	Pengurus Perwakilan / Representative Manager	Pelaksana Pusat / Executive Board	Pelaksana Perwakilan / Representative Executive	Relawan / Volunteer	Total / Total
2015	3	1	1	10	8	9	2	0	34
2016	3	1	2	10	8	11	7	48	90
2017	3	1	2	10	8	15	8	181	228
2018	4	1	2	10	8	17	8	382	430
2019	3	1	2	6	10	21	8	403	454
2020	4	1	2	6	10	21	6	600	650

KLASIFIKASI BERDASARKAN GENDER

Classification based on Gender

Karyawan / Employee	L / M	P / F	Jumlah / Total
Pusat / Central	29	5	34
Perwakilan / Representative	14	2	16
Relawan / Volunteer	243	357	600
Total			650

KLASIFIKASI BERDASARKAN UMUR

Classification based on Age

Karyawan / Employee	L / M	P / F	Jumlah / Total
< 30	135	290	425
30 - 40	8	0	18
> 40	21	0	11
Total			454

KLASIFIKASI BERDASARKAN GAJI

Classification based on Salary

Jenis / Type	Nominal	Keterangan / Information
Karyawan Pemula / <i>New Employee</i>	3.300.000	Per bulan / <i>Per mont</i>
Relawan Office / <i>Office Volunteer</i>	2.500.000	Per bulan / <i>Per mont</i>
Relawan Event / <i>Event Volunteer</i>	115.000	Per hari / <i>Per day</i>

* Relawan Office adalah relawan aktif harian
Office Volunteer is daily active volunteer

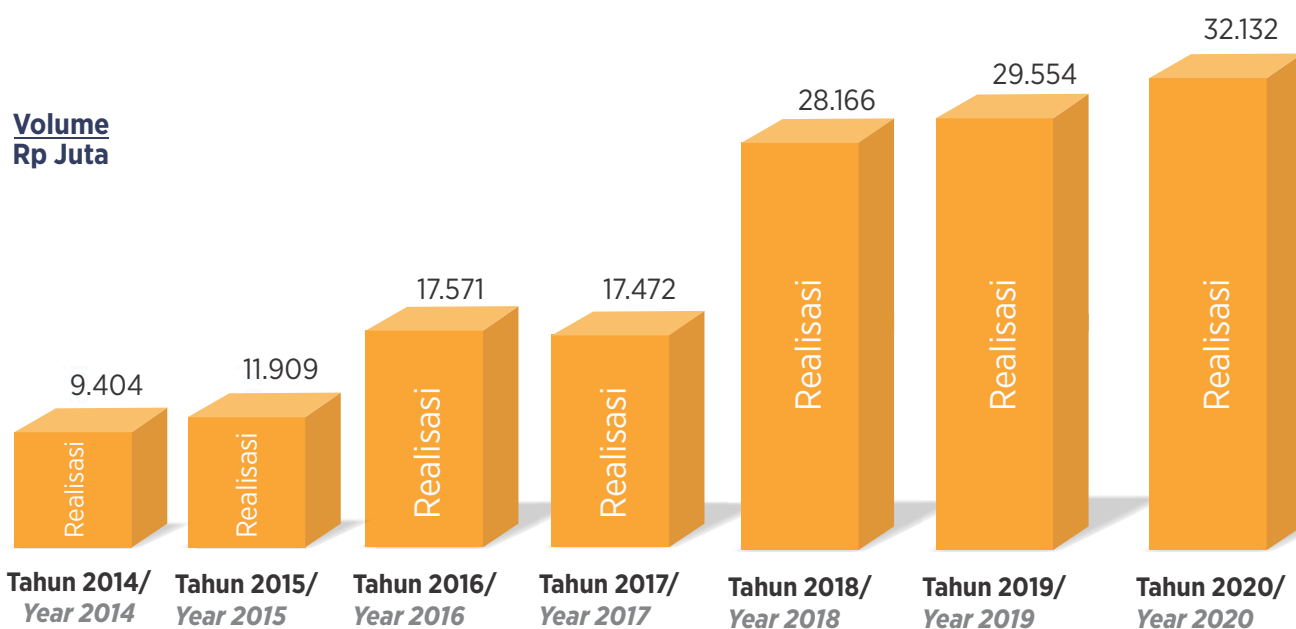
* Relawan Event adalah jika dibutuhkan untuk support di event tertentu
Event Volunteer is for support in selected event if needed

PERBANDINGAN REALISASI DAN ANGGARAN PENYALURAN

Ratio of Actual Distribution

Dibandingkan anggaran yang tersedia dengan realisasi dari tahun ke tahun, dalam 6 tahun terakhir. Penyaluran tahun 2020 mengalami peningkatan sebesar 9% dari realisasi 2019.

Compared to the available budget and the actual distribution from year to year, in the last 6 years. The Distribution in 2020 has increased by 9% from the actual of 2019.



Tahun / Year	Realisasi / Actual Dist
Tahun 2014	9.404.888.937
Tahun 2015	11.909.353.348
Tahun 2016	17.571.686.335
Tahun 2017	17.472.351.109
Tahun 2018	28.166.788.381
Tahun 2019	29.554.533.302
Tahun 2020	32.132.987.145

BIDANG USAHA [102-09]

Business Sector

Karena kami merupakan Yayasan Nirlaba, kami tidak mempunyai struktur modal saham. Pada tahun 2019 tidak ada perubahan pada operasi termasuk penutupan, pembukaan, dan perluasan fasilitas. Bidang usaha kami adalah mendistribusikan dana Zakat, Infaq, Sedekah dan dana sosial lainnya kepada penerima manfaat. Dalam pendistribusian dana tersebut, kami mempunyai 5 Program Utama, yaitu :

Because MAI Foundation is a nonprofit foundation, we do not have a stock capital structure. In 2019 there were no changes in operations including closing, opening, and expansion of facilities. Our business sector is to distribute Zakat, Infaq, Sedekah and other social funds to beneficiaries. In distributing the funds, we have 5 main programs, namely:

Bina Ilmu

Program yang memiliki fokus utama dalam bidang pendidikan. Karena menjadi orang berilmu merupakan salah satu hal penting dalam kehidupan. Adapun contoh program yaitu Beasiswa, Kafalah Guru, Learning Camp untuk calon mahasiswa dan Sekolah Berkualitas



Science Development

A program that has a primary focus in education. Being a knowledgeable individual is one of the most important things in life. Examples of the program are scholarship, Learning Camp for prospective students.

Bina Ekonomi

Program yang berfokus pada sektor ekonomi, dengan memberikan pendampingan yang pada akhirnya program ini memiliki tujuan utama yaitu mengubah status dhuafa yang sebelumnya adalah penerima manfaat menjadi donatur. Adapun beberapa contoh program bina ekonomi adalah Wirausaha Mandiri, Petani Berdaya, Ponpes Berdaya dan Desa Mandiri.



Economic Development

A program focused on the economic sector, by providing mentoring and eventually the program has the main objective of changing the status of Dhuafa who previously was the beneficiaries to become donors. Some examples of economic development programs are independent entrepreneur, empowered farmers, empowered islamic boarding school and independent villages

Bina Sosial

Program yang memiliki tujuan untuk membantu meringankan beban penerima manfaat. Adapun program dari bina sosial seperti sekolah muallaf mandiri, santunan yatim, layanan aktif, dan dakwah buruh migran.



Social Development

A Program that has a purpose to help relieve the burden of beneficiaries. As for social development, the programs are independent schools, orphans compensation, active service, and migrant workers da'wah.

Bina Kesehatan

Program yang berfokus pada sektor kesehatan. Dimana kami memperhatikan keadaan dan kesehatan penerima manfaat di Indonesia khususnya para dhuafa, yang mana banyak dari mereka belum dapat merasakan fasilitas kesehatan yang layak. Contoh bina kesehatan yang kami miliki adalah Rumah Sehat Mandiri dan Khitanan Massal.



Health Development

Program which focus in health sector. In which we observe the health and condition of beneficiaries in Indonesia, especially Dhuafa, which many of them can not have proper health facilities. Examples of health development that we have are Rumah Sehat Mandiri and Khitanan Massal.

Bina Saran Fisik

Program yang bertujuan untuk membangun maupun memperbaiki sarana fisik, baik rumah ibadah, maupun sarana publik dan tempat tersebut banyak digunakan oleh para kaum dhuafa.



Physical Facilities Development

Program that aims to build and improve physical facilities, whether the house of worship, school, home, or public facilities where the place is widely used by Dhuafa.

PROGRAM RAMAH LINGKUNGAN

Environment Friendly Programs

Tahun / Year	PROGRAM / Programe	Lokasi / Location
2015	Program Air Bersih & Jamban Sehat (MCK) / <i>Clean Water & Healty Toilet Programs</i>	Muara Gembong, Bekasi
	Program Air Bersih / <i>Clean Water Programs</i>	Pondok Pesantren Darul Hufas, Kuningan
	Program Air Bersih / <i>Clean Water Programs</i>	Pondok Pesantren Nurul Huda, Purwokerto
2016	Pabrik Pengolahan Sampah Plastik / <i>Plastic Waste Management Factory</i>	Wonosobo
	Program Air Bersih / <i>Clean Water Programs</i>	Cianjur Selatan
	Program Air Bersih / <i>Clean Water Programs</i>	Jonggol, Bogor
	Budidaya Lele dengan metode Aquaponik / <i>Catfish Farming with Aquaponics method</i>	Depok
2017	Budidaya Kerang Hijau / <i>Green Mussels Farming</i>	Brebes
	Program Air Bersih / <i>Clean Water Programs</i>	Tasikmalaya
	Program Air Bersih / <i>Clean Water Programs</i>	Garut
	Pelestarian Hutan Mangrove / <i>Mangrove Forest Conservation</i>	Brebes
2018	Program Air Bersih / <i>Clean Water Programs</i>	Lombok
	Pelestarian Hutan Mangrove / <i>Mangrove Forest Conservation</i>	Lombok, Palu
2019	Program Air Bersih / <i>Clean Water Programs</i>	Aceh, Pekanbaru, Pamijahan, Talegong, Cianjur, Kuningan, Sukabumi, Tasikmalaya, Ambon, Palu
	Bank Sampah / <i>Garbage Bank</i>	Lombok
	Aksi Bersih Lingkungan / <i>Clean Environmental Action</i>	Situ Gintung
2020	Program Air Bersih / <i>Clean Water & Healty</i>	Cirebon, Garut, Dumai
	Program Desa Mandiri / <i>Independent Village Program</i>	Banten
	Wisata Agro Mandiri / <i>Independent Agro-Tourism</i>	Cibunian
	Program Petani Berdaya / <i>Empowered Farmers Program</i>	Pamarican

MAI Foundation belum ada pendekatan maupun prinsip pencegahan terhadap usahanya yaitu dalam mendistribusikan dana Zakat, Infaq, Sedekah dan dana sosial lainnya kepada penerima manfaat dikarenakan hampir seluruh program MAI Foundation berdampak positif terhadap lingkungan dan masyarakat. [102-11]

MAI Foundation as approach or precautionary principle of its business which is distributing funds Zakat, Infaq, Sadaqah and other social funds to beneficiaries because almost all MAI Foundation programs have positive impact on the environment and community.

DATA PENERIMA MANFAAT RUMAH SEHAT MANDIRI

Rumah Sehat Mandiri Beneficiaries Data

Sejak tahun 2017 MAI Foundation menyelenggarakan Program Rumah Sehat Mandiri (RSM) yang tersebar di beberapa rumah sakit besar yang ada di Jakarta dan Bandung. RSM di Jakarta sendiri berada di RS Harapan Kita & RS Darmais serta RSCM. Program RSM ini merupakan Program Unggulan dalam Bina Kesehatan karena berdampak langsung kepada keluarga miskin atau dhuafa yang membutuhkan tempat tinggal sementara saat anggota keluarganya memerlukan penanganan medis di rumah sakit tersebut. Biasanya pasien yang menetap sementara di RSM adalah pasien yang menjalani rawat jalan dalam waktu 2-3 minggu dan berdomisili diluar area Jabodetabek. Berikut total pasien dan pendamping yang ada di RSM MAI Foundation:

Since 2017 MAI Foundation has been organizing Rumah Sehat Mandiri (RSM) Program, which is spread across several major hospitals in Jakarta and Bandung. RSM in Jakarta itself is in RS Harapan Kita & Darmais and also RSCM. RSM program is a superior program in Health Development because it has a direct impact on poor families or poor people who need temporary accommodation while their family members need medical treatment at the hospital. Usually patients who temporarily stay in RSM are patients who undergo outpatient treatment within 2-3 weeks and reside outside JABODETABEK area. Following are the total number of patients and companions at MAI Foundation RSM:

Lokasi / Location	2017		2018		2019	
	Total Pasien/ Total Patients	Total Pendamping/ Total Companions	Total Pasien/ Total Patients	Total Pendamping/ Total Companions	Total Pasien/ Total Patients	Total Pendamping/ Total Companions
RSM RS. Harapan Kita	145	226	119	176	123	201
RSM RSCM			106	161	124	203
RSM Bandung			43	84	144	129
RSM Semarang					90	87
RSM Jogjakarta					144	134
RSM Medan					13	15

Tahun 2020 semua Rumah Sehat Mandiri yang semula difungsikan sebagai tempat singgah para pasien diluar JABODETABEK yang ingin berobat ke RS rujukan Nasional, sementara ini ditutup dan dialih fungsikan menjadi asrama para tenaga kerja kesehatan yang berkeja dan berjuang untuk mengobati dan merawat pasien Covid-19.

In 2020 all Rumah Sehat Mandiri, which originally functioned as a stopover for patients from outside of JABODETABEK who wanted to seek treatment at the National Referral Hospital, are temporarily closed and converted into dormitories for health workers who work and struggle to treat and care for Covid-19 patients.

ANGGOTA ASOSIASI [102-13]

Association Membership

KEANGGOTAAN ASOSIASI [102-13] ASSOCIATION MEMBERSHIP [102-13]	
FOZ	Pengurus / Management
Forum Wakaf Produktif / Productive Wakaf Forum	Pengurus / Management
LAZ BUMN	Pengurus / Management



PROFIL LAPORAN

Report Profile

PERIODE LAPORAN ^[102-50]

Laporan tahunan ini memuat data dan informasi yang dikumpulkan dalam satu tahun yaitu 1 Januari 2020 – 31 Desember 2020. Laporan ini akan kami terbitkan pada setiap tahun.

KONTAK TERKAIT PELAPORAN ^[102-53]

Layanan Donatur
Jl. Mampang Prapatan No. 61 Lt. 5
Mampang Prapatan, Jakarta Selatan, 12790
Indonesia

PELAPORAN TAHUN LALU ^{[102-51][102-52]}

MAI Foundation mulai melakukan pembuatan pelaporan keberlanjutan di tahun 2017, diharapkan kami dapat menyajikan laporan secara berkala yaitu per satu tahun. Tidak ada perubahan signifikan karena laporan ini adalah laporan kedua untuk MAI Foundation, kami ingin menjadi yang terdepan dan pelopor dalam industri kami.

OPSI PELAPORAN ^{[102-54][102-55][102-56]}

Pedoman standar pengungkapan yang digunakan dalam laporan ini adalah menggunakan Standard GRI; Opsi Core agar memudahkan para pemangku kepentingan menemukan disclosure standar yang diaplikasikan. Laporan ini belum mendapat penjaminan dari lembaga eksternal, namun kami menjamin keabsahan dan kebenaran semua informasinya.

TOPIK MATERIAL

Dalam membuat laporan ini, ada prinsip-prinsip keterlibatan pemangku kepentingan, konteks keberlanjutan, materialitas, dan kelengkapan menjadi acuan dalam menentukan isi laporan keberlanjutan. Kualitas laporan mempertimbangkan keseimbangan komparabilitas, akurasi, ketepatan waktu, kejelasan dan keandalan dalam penyampaian batasan aspek material. ^[102-46]

REPORT PERIOD

For this annual report, the data and information are collected for 2 years period from January 1, 2020 – December 31, 2020. In the future, this report will be published annually.

CONTACTS REGARDING REPORT

*Donor Service
Jl. Mampang Prapatan No. 61 Lt. 5
Mampang Prapatan, Jakarta Selatan, 12790
Indonesia*

LAST YEAR REPORT

MAI Foundation has begun to make sustainability reporting in 2017, hopefully we can present the report periodically by once a year. There is no significant change because this report is a second report for MAI Foundation, we want to be the forefront and a pioneer in our industry.

REPORT OPTION

The standard disclosure guidelines used in this report is using the GRI standards; Core Options to make it easier for stakeholders to find the standard disclosure applied. This report has not received any guarantee from external institutions, but we guarantee the validity and truthfulness of all information.

MATERIAL TOPIC

In creating this report, there are principles for stakeholders' involvement, sustainability context, materiality, and comprehensiveness which become reference in determining the sustainability reports content. The report quality considers the balance of comparability, accuracy, punctuality, clarity and reliability in conveying limitation of material aspect. ^[102-46]

PROSES PENENTUAN ISI LAPORAN

Determining Process of Report Content

Kami melakukan diskusi internal untuk menentukan isi laporan keberlanjutan. Adapun proses pembuatan laporan ada 4 tahap :

Tahap ke-1 :

Melakukan identifikasi terhadap aspek-aspek keberlanjutan dan topik penting yang relevan dengan karakteristik bisnis kami, berdasarkan prinsip stakeholders inclusiveness. Setiap aspek material ditentukan batasan ruang lingkupnya.

Tahap ke-2 :

Membuat Prioritas atas aspek-aspek keberlanjutan yang akan dilaporkan.

Tahap ke-3 :

Melakukan validasi dan persetujuan pada pengungkapan informasi yang disajikan sesuai dengan aspek material yang telah ditentukan.

Tahap ke-4 :

Melakukan kajian Sustainability Context atau Stakeholder Engagement, serta memeriksa kembali aspek material tahun sebelumnya dengan memperhatikan saran dari pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal.

We carry out internal discussion to determine the content of sustainability report. There are 4 stages in report generation process:

1st stage:

Identify aspects of sustainability and important topics relevant to the characteristics of our business, based on stakeholders inclusiveness principles. Every material's aspect are determined by its scope.

2nd phase:

Prioritizing aspects of sustainability to be reported.

Phase 3:

Validate and approval on information's disclosure presented in accordance with the determined material aspects.

4th stage:

Conducting Sustainability Context or Stakeholder Engagement review, and reexamining last year material aspects by respecting the advice of stakeholders, both internal and external.

TOPIK MATERIAL PADA LAPORAN INI : [102-43][102-47]

Material Topic in this Report: [102-43][102-47]

Topik Material / Material Topic	Kenapa Topik ini penting / Why this topic is important	Nomor / Number	Boundary			
			MAI	Donatur / Donors	Pemerintah / Government	Penerima manfaat / Beneficiaries
EKONOMI / ECONOMY						
Kinerja Ekonomi / Economy Performance	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan / Has Significant impact on stakeholder	201-1	V	V	V	V
Dampak Ekonomi Tidak Langsung / Indirect Economic Impact on	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan / Has Significant impact on stakeholder	202-2	V	V	V	V

TATA KELOLA YAYASAN [102-18]

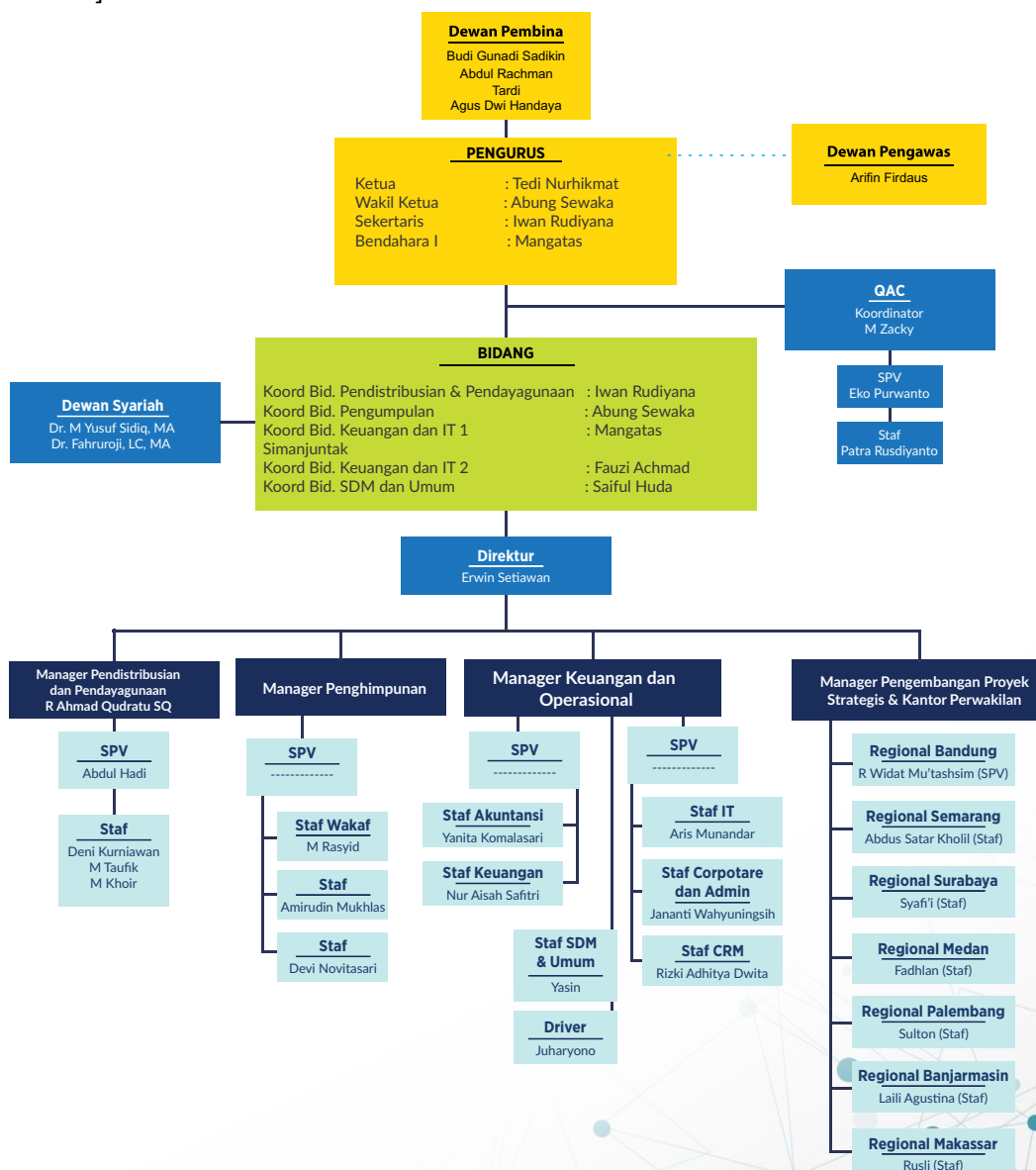
Foundation Governance

Jajaran Dewan Pembina yang didukung oleh organ-organ lain mempunyai tanggung jawab untuk menjaga dan meningkatkan kinerja MAI Foundation secara keseluruhan, yakni kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan, termasuk semua dampak negatif yang ditimbulkan.

The Governing Board, supported by other organs has the responsibility to maintain and improve the performance of the MAI Foundation as a whole, economic, social and environmental performances, including all negative impacts generated.

Penjelasan rinci tentang badan tata kelola, beserta pelaksanaan tanggung jawab masing-masing dapat dilihat dalam Laporan Tahunan 2019 yang disusun dan diterbitkan secara terpisah. [102-45]

Detailed description of the governance body, together with the implementation of the respective responsibilities, can be seen in the 2019 Annual Report, prepared and published separately. [102-45]



PEMANGKU KEPENTINGAN [102-40][102-42] STAKEHOLDERS [102-40][102-42]

Dalam pemilihan pemangku kepentingan dilakukan melalui analisis pengaruh adanya kebutuhan masing-masing pemangku kepentingan terhadap MAI Foundation, demikian juga sebaliknya. [102-43]

Stakeholder's selection is conducted through an analysis of the influence of each stakeholder's needs for the MAI Foundation, and vice versa. [102-43]



DAFTAR PEMANGKU KEPENTINGAN

List of Stakeholders

Dalam pemilihan pemangku kepentingan dilakukan melalui analisis pengaruh adanya kebutuhan masing-masing pemangku kepentingan terhadap MAI Foundation, demikian juga sebaliknya. [102-43]

Stakeholder's selection is conducted through an analysis of the influence of each stakeholder's needs for the MAI Foundation, and vice versa. [102-43]

No	Pemangku Kepentingan / Stake Holder	Topik Utama / Kepentingan Main Topic / Interest	Pola dan Pendekatan Hubungan / Relationship Pattern and Approach
1	Dewan Direksi Mandiri / Independent Board of Directors	Kinerja lembaga dan pelaksanaan strategi program penghimpunan maupun penyaluran dana dapat dilakukan secara profesional / Institution performance and execution of collection and distribution strategy program can be conducted professionally.	Rapat Direksi tentang MAI Foundation. Board of Directors Meeting regarding MAI Foundation.
2	Pembina, Pengawas dan Pengurus MAI Foundation / MAI Developer, Supervisor and Manager	Kinerja lembaga dan pelaksanaan strategi program penghimpunan maupun penyaluran dana dapat dilakukan secara profesional dan sesuai dengan visi misi lembaga / Institution performance and execution of collection and distribution strategy program can be conducted professionally and in accordance to institution's vision and mission	1. Rapat Yayasan dengan Pembina / Institution Meeting with Mentor 2. Rapat Pembina / Mentor Meeting 3. Rapat Pengurus / Management Meeting 4. Rapat Komite / Committee Meeting
3	Donor (Bank Mandiri, PABMRI, External)	Informasi mengenai produk dan layanan ZISWAF serta keamanan privasi Donatur / Information about product and service of ZISWAF as well as Donor's privacy. Memberikan layanan ZISWAF atau informasi program dengan kualitas yang melebihi harapan donatur / Give ZISWAF service or program information with quality that exceed the donor's expectation.	Sosialisasi ZISWAF dan Program / ZISWAF and Program Socialization SMS Blast, Email Blast, WA Blast, Website dan Media Sosial / SMS Blast, Email Blast, Website and Social Media. Laporan Konsolidasi dan Publik Expose. Consolidation Report and Public Expose.
4	Pelaksana MAI Foundation (Amil) / MAI Foundation Executive (Amil)	Perlakuan dan kesetaraan yang adil atas kebijakan & SOP / Fair treatment and equality of Policy and SOP Tidak berlaku diskriminasi / No discrimination MAI Foundation menjamin keamanan, kesehatan dan keselamatan kerja / MAI Foundation guarantee occupational security, health and safety MAI Foundation memberikan kesejahteraan, hak dan kewajiban pelaksana sesuai ketentuan lembaga / MAI Foundation provide welfare, rights and obligations of executive in accordance of Institution's provisions	1. Rapat Koordinasi Pelaksana / Executive Coordination Meeting 2. Briefing & Doa pagi / Briefing & Morning Prayer 3. Pertemuan keluarga / Family Gathering 4. 4DX

No	Pemangku Kepentingan / Stake Holder	Topik Utama / Kepentingan Main Topic / Interest	Pola dan Pendekatan Hubungan / Relationship Pattern and Approach
5	Penerima Manfaat / Beneficiaries	Memberikan layanan program dan bantuan dengan kualitas yang melebihi harapan penerima manfaat / Provide program service and assistance with quality that exceed the beneficiaries' expectation	Konseling / Counselling
		Pemerataan sebaran bantuan, baik wilayah maupun asnaf / Equal distribution of assistance, both in region as well as asnaf	Pendampingan / Assistance
			Advokasi / Advocate
6	Pemerintah dan Pembuatan Kebijakan / Government and Policymakers	Melaksanakan prinsip kehati-hatian dan tata kelola lembaga yang baik / Carry out the principle of prudence and good institutional governance	Komunikasi dan pelaporan rutin terhadap :Baznas, Kemenag, Kemensos, Kemenko PMK, Bapenas, BWI, Kemenkop, Kepresidenan dan Kemenag BUMN / Communication and regular reporting to: Baznas, Ministry of Religion Affairs, Ministry of Social, Ministry of Economy PMK, Ministry of National Development Planning, BWI, Ministry of Cooperatives and SMEs, Presidency and State Owned Enterprises Ministry of Religion Affairs
		Patuh pada peraturan (memiliki legalitas) / Obeying the regulations (own legality)	
		Menjaga hubungan yang harmonis dengan Regulator / Maintain a harmonious relationship with the regulator	
7	NGO dan Lembaga sejenis / NGO and Similar Institutions	Pertemuan rutin diantara sesama lembaga filantropi / Regular meeting among philanthropy institutions	1. FOZ, FWP, LAZ Korporat / FOZ, FWP, LAZ Corporate; 2. LAZ BUMN / LAZ State Owned Enterprises
		Kerjasama event dan program penyaluran diantara sesama lembaga filantropi / Event collaboration & distribution program among philanthropy institutions	Sinergi Program / Program Synergy
8	Media	Informasi dan data lembaga, antara lain mengenai pencapaian penghimpunan dan penyaluran program / Information and institution data, such as collection achievement and distribution program	Siaran Pers / Press Release

PENCAPAIAN KINERJA EKONOMI

Achievement of Economic Performance

KINERJA EKONOMI [201-1] [103-1]

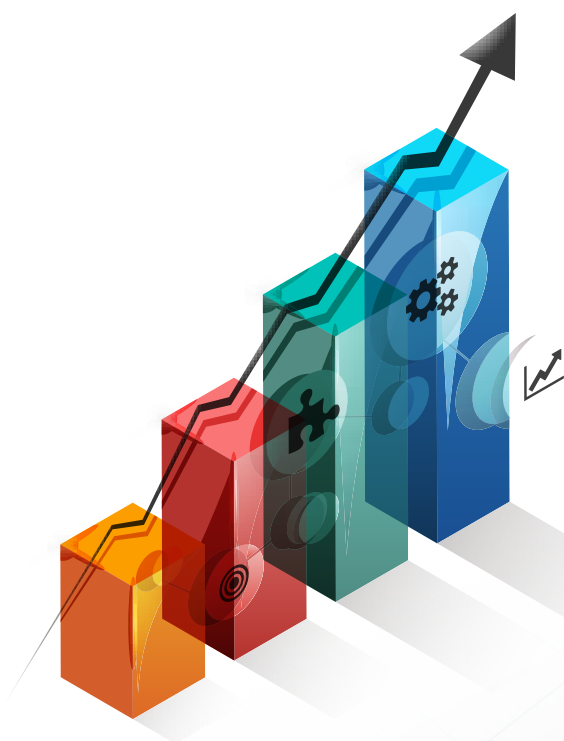
Economic Performance

Dalam bab ini kami membahas Kinerja Ekonomi dan juga bagaimana Dampak Ekonomi tidak langsung terhadap kegiatan atau program yang kami buat pada tahun ini. Kinerja Ekonomi dipilih karena proses dalam Yayasan dapat berjalan dengan baik apabila didukung oleh kinerja ekonomi yang kuat. Hal ini dapat dicapai melalui strategi keuangan terpusat dimana pengawasan dan pengelolaan kinerja ekonomi menjadi tanggung jawab Direktur Keuangan.

Program MAI Foundation di tahun 2019 lebih terarah lagi dan lebih mengena kepada pemangku kepentingan Eksternal khususnya Komunitas Lokal, dimana hal tersebut secara tidak langsung memberikan dampak perubahan ekonomi penerima manfaat menjadi lebih mandiri.

In this chapter, we discuss the material topic of Economic Performance and Indirect Economic Impacts on activities or programs we have implemented this year. Economic performance is selected because the process in the Foundation maybe well-functioned if supported by a strong economic performance. This is achievable through a centralized financial strategy in which the Director of Finance is responsible for the monitoring and management of economic performance.

The MAI Foundation in 2019 is more focused and more targeted to the External Stakeholders, especially the Local Communities, where it indirectly impacts the economy of beneficiaries to become more independent.



NILAI EKONOMI YANG DIDAPAT DAN DIDISTRIBUSIKAN (Dalam Rupiah)

Economic Value Generated and Distributed (In Rupiah)

Uraian / Description	2017	2018	2019	2020
Nilai Ekonomi yang Dihasilkan / <i>Economic Value Generated</i>				
Penghimpunan / <i>Income</i>	25.879.591.400	33.410.644.206	34.742.741.621	42.034.946.169
Program Penyaluran / <i>Distribution Program</i>	17.472.351.109	28.166.788.381	29.554.533.302	32.133.792.145
Biaya Operasi / <i>Operational Cost</i>	455.947.687	817.580.637	392.868.375	265.843.604
Gaji, Upah, dan Kesejahteraan Karyawan / <i>Employee's Salary, Wage and welfare</i>	1.012.979.933	1.574.568.500	1.762.002.594	2.010.350.249
Pengembangan Perwakilan / <i>Representative Development</i>	442.640.693	620.103.110	75.901.000	168.487.413

Kinerja Ekonomi disampaikan secara konsolidasi sesuai dengan keuangan yang diaudit, oleh karena itu tidak disampaikan berdasarkan wilayah atau area, atau produk.

Economic Performance is delivered on a consolidated basis in accordance with the audited financial statements and therefore not delivered by region or area or product

DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG [203-1][203-2]

Indirect Economic Impact [203-1][203-2]

MAI Foundation selama kurun waktu 2020 telah mendistribusikan nilai ekonomi kepada lingkungan dan 196.794 penerima manfaat sebesar Rp. 32.132.987.145,- adapun kegiatan dan bantuan yang diberikan kepada penerima manfaat secara sukarela.

In 2020, MAI Foundation on ditributed direct economic values to the environment and 196.794 beneficiaries amounted to Rp. 32.132.987.145,- while the activities and assistance provided are of voluntary nature.

NO.	Program / Programe	Realisasi / Realization
1	Bina Ekonomi / <i>Economic Development</i>	2.006.762.117
2	Bina Kesehatan / <i>Health Development</i>	3.272.643.239
3	Bina Ilmu / <i>Science Development</i>	7.569.838.650
4	Bina Sosial / <i>Social Development</i>	4.109.986.129
5	Bina Sarana Fisik / <i>Physical Facilites Development</i>	3.290.521.252
6	Qurban / <i>Qurban</i>	4.945.958.662
7	Ramadhan / <i>Ramdhan</i>	5.046.005.967
8	Pengembangan Kanwil / <i>Representative Development</i>	168.487.413
9	Penyaluran Kanwil / <i>Representative Distribution</i>	1.456.940.112
10	Operasional Program / <i>Program Operation</i>	265.843.604
Total		32.132.987.145

KINERJA BERKELANJUTAN

Sustainability Performance

Kami mempunyai program jangka panjang dalam waktu 5 tahun dan setiap tahunnya kami mempunyai banyak program-program dalam rangka mendistribusikan hasil penghimpunan dana dari donatur. Berikut program-program unggulan kami pada 2020 yang memberikan dampak langsung kepada penerima manfaat.

MAI Foundation has a long-term program within 5 years, and annually we have various programs in order to distribute the result of collection funds from donors. Here are our superior programs on 2020 that give a direct impact to the beneficiaries

Program / Programme	Nama Program / Title	Realisasi / Realization
Bina Ekonomi / Economic	Wirausaha berdaya / <i>Empower Entrepreneur</i>	Pemberian pelatihan, pendampingan dan modal usaha bagi keluarga pra sejahtera/ <i>Provide training, assistance and business capital for underprivileged families</i>
	Desa Zakat Mandiri / <i>Independent Zakat Village</i>	Pemberdayaan Masyarakat Desa dibidang pertanian melalui pendampingan petani dan pemberian modal usaha budidaya pertanian yang terintegrasi dengan industri pertanian, dan Pemberdayaan desa berbasis sanitasi melalui pemucuan PHBS dan pendampingan pembuatan jamban sehat dan pemberdayaan ekonomi. <i>Empowerment of Dhuafa Breeders by providing business capital in the form of sheep and assistance</i>
	Pemberdayaan UMKM/ <i>Micropreneur Empowering</i>	Pembinaan usaha Kecil dan Menengah melalui pelatihan dan pendampingan peningkatan usaha, membantu membuka akses pasar online dan offline dan bantuan tambahan modal usaha untuk meningkatkan perolehan pendapatan penerima manfaat/ <i>Provide building / house that functions to catch and cultivate green mussel to increase the income of beneficiaries</i>

Program / Programme	Nama Program / Tittle	Realisasi / Realization
Bina Ilmu / Science Development	Learning Camp	Pemberian bekal pengetahuan dan pendampingan bagi siswa yang akan masuk perguruan tinggi negeri / <i>Provide stock of knowledge and mentoring for students who will enter public universities</i>
	Sekolah Berdaya / <i>Empowerment School</i>	Pendirian sekolah gratis bagi siswa yang kurang mampu serta pendampingan sekolah / <i>Establish Free school for underprivileged students as well as school assistance</i>
	Relawan MAI Foundation / <i>MAI Foundation volunteers</i>	Pemberian bekal pengetahuan kerelawanan (volunteer) MAI Foundation, serta pelibatan dalam aktivitas kebencanaan, pemberdayaan dan pengembangan organisasi / <i>Provide volunteering knowledge as well as involvement in disaster activities, empowerment and organizational development</i>
	Beasiswa Bintang Mandiri <i>Bintang Mandiri Scholarship</i>	Ditujukan untuk pada dhuafa berprestasi, mereka dibiayai oleh MAI Foudation serta dididik dan dibina oleh mitra kampus yang ditunjuk / <i>Aimed at accomplished dhuafa, they are funded by the MAI Foundation and educated and nurtured by designated campus partners</i>
	Gerakan Cinta Al Quran	Menumbuhkan motifasi agar masyarakat mau belajar memahami, dan mengkaji Al Quran secara mudah / <i>Grow motivation for the community want to learn to understand, and study the Al Quran easily</i>

Program / Programe	Nama Program / Tittle	Realisasi / Realization
Bina Kesehatan / Health Development	Rumah Sehat Mandiri / <i>Mandiri Healthy House</i>	Pemberian sarana penginapan sementara secara gratis dan pendampingan kerohanian para pasien kurang mampu yang sedang melaksanakan rawat jalan khususnya di RS. Dharmais dan RS. Harapan Kita, RSCM, dan RS Hasan Sadikin Bandung / <i>Provide free temporary accomodation facilities and spiritual guidance for underprivileged patients who undergo outpatient treatment, particularly in Dharmais, Harapan Kita, RSCM and Hasan Sadikin Bandung Hospitals</i>
	Khitanan Massal / <i>Mass Circumcision</i>	Memberikan pelayanan khitan secara gratis bagi warga kurang mampu / <i>Provide free circumcision for underpriviledged community</i>
	Rumah Sakit Aka Medika Lampung / <i>AKA Medika Lampung Hospital</i>	Mendirikan rumah sakit yang dapat diakses secara gratis bagi warga kurang mampu di wilayah Lampung Timur / <i>Establish hospitals that can be accessed for free for the poor in East Lampung region</i>
	Layanan Kesehatan Keliling <i>Mobile Health Services</i>	Memberikan penyuluhan serta pemeriksaan kesehatan yang di lakukan di tempat yang minim akan fasilitas kesehatan secara gratis / <i>Providing counseling and examination health is done in a place that is minimal health facilities for free</i>

Program / Programe	Nama Program / Tittle	Realisasi / Realization
Bina Sosial / Social Development	Unit Respon Cepat MAI / <i>MAI Quick Responds Unit</i>	Memberikan bantuan tanggap bencana kepada para korban yang terdampak bencana / <i>Provide disaster response assistance to affected victims</i>
	Yatim Mulia / <i>Noble Orphans</i>	Memberikan bantuan edukasi kepada anak yatim / <i>Provide educational assistance to orphans</i>
	Dakwah Buruh Migran / <i>Da'wah of Migrant Workers</i>	Memberikan pendampingan agama kepada para buruh migran yang bermasalah di luar negeri, dan ekonomi agar mereka dapat sukses di rantau dan mandiri di negeri sendiri / <i>Provide religious and economy guidance to troubled migrant workers to be successful abroad and independent in their own country</i>
	Nikah Masal	Membantu pasangan dhuafa yang ingin melaksanakan pernikahan secara gratis / <i>Provide assistance for Dhuafa couple who wants to get married for free</i>

Program / Programe	Nama Program / Tittle	Realisasi / Realization
Bina Sarana Fisik / Physical Facilities Development	Air Bersih dan Jamban Sehat / <i>Clean Water and Healthy Latrines</i>	Pengadaan sumber air bersih bagi masyarakat di daerah kekeringan ataupun kesulitan air dengan konsep kemandirian dan keberlanjutan bagi masyarakat serta lingkungan/ <i>Provide clean water source for people in draught area or have water shortage with the concept of independence sustainability for the people and the environment</i>
	Bedah Masjid & Mushola / <i>Mosque & Mushola Renovation</i>	Pembangunan maupun renovasi bagi masjid-masjid di daerah pelosok, ataupun tidak layak dalam rangka meningkatkan kualitas kenyamanan dan ibadah bagi para mustahik zakat/ <i>Build or renovate masjids in remote area, or unaccommodating masjid to improve the quality of comfort and worship for mustahik zakat</i>
	Bedah Rumah Tinggal Dhuafa / <i>Dhuafa House Renovation</i>	Pembangunan maupun renovasi bagi rumah-rumah tidak layak yang termasuk ke dalam kategori dhuafa untuk meningkatkan kualitas kesejahteraan mustahik zakat/ <i>Build or renovate unaccommodating houses which included in Dhuafa category to improve the quality of welfare mustahik zakat</i>
	Bedah Sekolah / <i>School Renovation</i>	Pembangunan maupun renovasi bagi sekolah-sekolah di daerah pelosok, ataupun dhuafa untuk meningkatkan kualitas kenyamanan dan pendidikan bagi para mustahik zakat/ <i>Build or renovate schools in remote area, or in Dhuafa area to improve the quality of comfort and education for mustahik zakat</i>
	Pondok Pesantren Tahfiz MAI Foundation – R.Hadiwidjojo	Pembangunan rumah Tahfidz dalam bentuk hunian untuk para penghafal Qur'an dalam menyelesaikan program takhsin dan tahfidznya. <i>Construction of Tahfidz house in the form of housing for the Al-Qur'an memorizers in completing the takhsin and tahfidz programs.</i>

KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA [103-1][403-2]

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (K3) [103-1][403-2]

Kami menyadari kegiatan operasional kami memiliki risiko tinggi terhadap manusia, lingkungan dan aset yayasan. Oleh karena itu, kami berkomitmen untuk beroperasi dengan prinsip tata nilai Kesehatan dan Keselamatan Kerja yang tertuang dalam kebijakan Yayasan, yaitu:

- Kebijakan Tentang Mutu, Kesehatan dan Keselamatan Kerja
- Kebijakan Tentang Keselamatan Mengemudi
- Kebijakan Tentang Pencegahan Penyalahgunaan Alkohol dan Obat-obatan terlarang

Kami yakin bahwa dengan dibentuknya komitmen Kesehatan dan Keselamatan Kerja akan menjadi komitmen di seluruh lini kegiatan bisnis MAI Foundation dan menjadi kunci sukses dalam keberlangsungan dan kemajuan yayasan.

Dalam menjalankan tanggung jawabnya terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja, MAI Foundation selalu mengacu terhadap peraturan perundangan yang berlaku sebagai wujud kepatuhan terhadap kebijakan yang diberlakukan oleh pemerintah negara Republik Indonesia, antara lain:

- Undang-undang No. 1 tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja
- Undang-undang No. 3 tahun 1992 tentang Jaminan Sosial Tenaga Kerja
- Undang-undang No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan

We acknowledge our operational activities have a high risk on human, environmental and foundation assets. Therefore, we are committed to operate with the principles values of Occupational Health and Safety that set out in the Foundation policy, namely:

- *Policy on Occupational Health, Safety and Quality*
- *Policy on Safety Driving*
- *Policy on Prevention of Alcohol and Drugs Abuse*

We believe that with the establishment of the Health and Safety commitment will be a commitment in all lines of MAI Foundation business activities and become the key to success in the Foundation's sustainability and the advancement.

In carrying out our responsibilities to Occupational Health and Safety, MAI Foundation always refers to the existing laws and regulations as a form of obedience to policies imposed by the Government of the Republic of Indonesia, among others:

- *Law No. 1 Year 1970 on Occupational Safety*
- *Law No. 3 Year 1992 on Manpower Sosial Security*
- *Law No. 13 Year 2003 on Manpower*

Ditahun-tahun sebelumnya telah banyak upaya yang telah dilakukan untuk mencegah terjadinya insiden, bahkan tak jarang dalam upaya peningkatan kinerja Kesehatan dan Keselamatan Kerja ditemukan beberapa kesulitan. Kami memahami bahwa kunci keberhasilan dalam mencegah dampak negatif/kerugian bagi manusia, lingkungan dan yayasan adalah melalui pembentukan budaya kerja yang aman bagi seluruh karyawan, kehandalan sarana dan fasilitas dan sistem/prosedur kerja yang memadai diseluruh kegiatan bisnis yayasan.

In previous years a lot of efforts have been conducted to prevent the occurrence of incidents, and even though sometimes in an effort to improve the performance of Occupational Health and Safety several difficulties were found. We understand that the key to success in preventing negative impacts/losses for human beings, environmental and Foundation is through the establishment of a safe working culture for all employees, reliability of facilities and infrastructure and sufficient working system/procedures throughout the foundation's business activities.

TINGKAT DAN JUMLAH PERISTIWA KECELAKAAN KERJA / LEVEL AND NUMBER OF OCCUPATIONAL ACCIDENTS					
Area	Jenis Cidera / Type of Injury	Jenis Kelamin / Gender	2017	2019	2020
Kantor Pusat / Head Office	Ringan / Mi d Sedang dan berat / Moderate and severe Fatal	L , P/ M, F L , P/ M, F	7 3	1	2
Perwakilan Medan / Medan Representative	Ringan / Mi d Sedang dan berat / Moderate and severe Fatal	L /M	1		
Perwakilan Sudirman-Jakarta / Sudirman-Jakarta Representative	Ringan / Mi d Sedang dan berat / Moderate and severe Fatal				
Perwakilan Bandung / Bandung Representative	Ringan / Mi d Sedang dan berat / Moderate and severe Fatal				
Perwakilan Semarang / Semarang Representative	Ringan / Mi d Sedang dan berat / Moderate and severe Fatal				1
Perwakilan Surabaya / Surabaya Representative	Ringan / Mi d Sedang dan berat / Moderate and severe Fatal	L /M		1	

KOMUNITAS LOKAL

Local Community

Komunitas lokal bagi kami adalah penerima manfaat yang tersebar diseluruh Indonesia. Kami berupaya merangkul penerima manfaat agar operasional dan keberadaan yayasan dapat berdampak positif. Kami berharap dengan adanya sinergi tersebut dapat bermanfaat dalam membantu jutaan penerima manfaat di Indonesia untuk mencapai kemandirian dan kesejahteraan.

Selain itu kami juga memperhatikan aspek kesejahteraan lingkungan dan penerima manfaat. Sebagai bentuk kepedulian, kami implementasikan melalui program-program yang telah kami rencanakan.

Implementasi dari pelaksanaan program ini dapat berdampak positif bagi penerima manfaat dan diharapkan dapat memberikan manfaat keberlanjutan. Serta kami berharap kesadaran penerima manfaat akan timbul untuk bahu membahu bersama MAI Foundation demi kepentingan bersama.

The local community for us is the beneficiaries who spread throughout Indonesia. We strive to embrace beneficiaries therefore the foundation's existence and operations can have a positive impact. We hope that this synergy can be useful in helping millions of beneficiaries in Indonesia to achieve independence and prosperity.

In addition, we also pay attention to environmental aspects and beneficiaries. As a form of concern, we implement it through the programs that we have planned.

The implementation of this program can have a positive impact on beneficiaries and is expected to provide sustainability benefits. And we hope that the awareness of beneficiaries will arise to work hand in hand with the MAI Foundation for the common interest.



2020

Laporan Keberkelanjutan
Sustainability Report